

HERNÝ PLÁN

Prevádzkovateľ: Program® spol. s r.o., Brnianska 10, 911 05 Trenčín, IČO: 17 640 415

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Elektronickomechanická ruleta FS 670F2, LOTUS ROOULETTE (ďalej len „ruleta“) - je súbor technických a programových prostriedkov umožňujúci hrať viacerým hráčom súčasne ruletu, kde hráč sám vykoná umiestnenie vkladov a elektronickomechanická ruleta vyhodnocuje automaticky po skončení každej hry, ktoré vklady dosiahli výhru, a ktoré nie.

1.2. O priebehu a výsledku hry rozhoduje výlučne náhoda, pričom centrálna jednotka generuje proces náhodnej zmeny parametrov. Server elektronickomechanickej rulety však žiadnym spôsobom neovplyvňuje výherný pomer vkladov a výhier. Výherný pomer elektronickomechanickej rulety je daný pomerom násobkov vkladov pri výhre k počtu možností pre jednotlivé kombinácie.

1.3. Hracie miesta

Hracie miesta umožňujú hráčom zoznámiť sa s obsahom herného plánu hry priamo na obrazovke (dotykom políčka **i**). S obsahom herného plánu sa môžu hráči zoznámiť tiež v rámci prevádzky. Platí to aj o prípadných zmenách a doplnkoch herného plánu.

1.4. Hráč je povinný sa pred vstupom do hry zoznámiť s platným znením herného plánu systému rulety. Akékoľvek konanie, ktoré je v rozpore s uvedeným herným plánom a smeruje k narušeniu korektnosti hry je považované za hrubé porušenie herného plánu. V prípade zistenia uvedeného konania zo strany stávkujúceho má prevádzkovateľ systému „rulety“ právo hráča z hry vylúčiť.

Tabuľka možných vkladov a príslušných výherných kombinácií

Pozícia stávky	Spôsob stávky	Pomer Stávka: výhra	Maximálna stávka v €	Minimálna stávka v €
Jednotlivé číslo	Pole označené číslom	1:36	10	0,10
Dvojice čísel	Spojnice dvoch susedných polí s číslami	1:18	10	0,10
Trojice čísel	Hrana trojíc polí s číslami	1:12	10	0,10
Štvorice čísel	Spoločný bod štyroch polí s číslami	1:9	10	0,10
Šesticie čísel	Hrana dvoch polí	1:6	10	0,10
Stĺpce	Jedno z posledných troch polí vpravo	1:3	10	0,10
Tucty	Jedno z polí 1st (čísla od 1 do 12), 2nd (čísla od 13 do 24), 3rd (čísla od 25 do 36)	1:3	10	0,10
Jednoduché šance	Jedno z polí EVEN (párne čísla), ODD (nepárne čísla), 1-18 (spodná polovica čísel), 19-36 (horná polovica čísel), červená (čísla s červeným pozadím) a čierna (čísla s čiernym pozadím)	1:2	10	0,10

Na číslo nula sa nedá stavať pomocou jednoduchých stávok ani pomocou stávok na stĺpce či tucty. Prevádzkovateľ môže hodnotu maximálnej stávky pre jednotlivé pozície stávok znížiť a hodnotu minimálnej stávky pre jednu pozíciu stávok zvýšiť.

2. PRAVIDLÁ HRY

2.1. Účastníkom hry - hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a ktorá v súlade s herným plánom uhradí vklad.

2.2. Všetci účastníci hry majú rovné podmienky vrátane rovnakých možností dosiahnutia výhry.

2.3. Príjem vkladov:

Hráč, ktorý sa chce zúčastniť hazardnej hry môže vykonať vklad do kreditu vložením bankoviek alebo platného tiketu. Platnosť tiketu je vyznačená priamo na tikete a je stanovená prevádzkovateľom na 30 dní. Ticket je použiteľný iba v prevádzke, v ktorej bol vystavený.

Ruleta prijíma bankovky a ticket. Nominálna hodnota bankoviek, ktoré prijíma ruleta je uvedená priamo na príslušnom hracom mieste.

V prípade, ak sa zastaví prijímanie stávkov vplyvom mimoriadnych okolností (vyššia moc a pod.), nevzniká tým hráčom nárok na náhradu škôd a ani iný nárok, pokiaľ to Herný plán neprípúšťa. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za neplatne uzatvorenú stávkou alebo neuzatvorenú stávkou vplyvom tretích strán.

2.4. Výplata výhier

Pokiaľ si chce hráč po odohraní hry dať vyplatiť kredit, stlačí tlačidlo VÝPLATA. Ruleta vytlačí tiket s čiarovým kódom a ten si nechá hráč vyplatiť na pokladni alebo prostredníctvom centrálnej kasy ak je na prevádzke. V prípade nefunkčnosti tlačiarne tiketu sa zobrazí hlásenie TIKET MIMO PREVÁDZKY, ZAVOLAJTE OBSLUHU PROSÍM a výplata prebehne dozorom herne - obsluhou prostredníctvom elektronického kľúča. Prevádzkovateľ hazardnej hry musí vyplatiť výhercovi výhru ihneď po uplatnení nároku a overení výhry, najneskôr do piatich dní odo dňa uplatnenia overeného nároku na výhru. Každá výhra môže byť vyplatená v sídle prevádzkovateľa. Výhry je možné vyplatiť v hotovosti alebo bezhotovostne. Prevádzkovateľ vyplatí výhru výhercovi v hotovosti len do výšky 5 000 Eur vrátane (ak na prevádzke disponuje príslušnými fin. prostriedkami). Prevádzkovateľ vyplatí výhercovi výhru v hodnote prevyšujúcej 5 000 Eur výlučne bezhotovostne prevodom na bankový účet, ktorého majiteľom je výherca, alebo na iný bankový účet, ktorý si výherca určí (resp. iným bezhotovostným spôsobom). Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Výhercovi tým, že určil ako bankový účet, na ktorý má byť vyplatená výhra, účet, ktorý nie je jeho účtom alebo sa pri zadávaní čísla bankového účtu pomýlil.

2.5. Reklamačný poriadok

1. Hráč, ktorý chce uplatniť reklamáciu voči prevádzkovateľovi na nesprávne vyhodnotenie hazardnej hry, na nesprávne vykonanie vkladu alebo na nesprávne pripísanie výhry, sa môže obrátiť na dozor herne, ktorý privolá vedúceho - správcu herne, aby posúdil oprávnenosť reklamácie a dohodne vybavenie reklamácie na mieste, ak je opodstatnená. Reklamáciu na nesprávne vykonanie vkladu alebo nesprávne vyhodnotenie hazardnej hry je možné uplatniť iba hneď po ukončení hazardnej hry tzn. ak hráč pokračuje ďalej v hazardnej hre, alebo reklamáciu uplatňuje až v nasledujúcich dňoch, nebude reklamácia akceptovaná. Reklamáciu môže uplatniť len osoba, ktorá sa zúčastnila na hazardnej hre a vykonala vklad.
2. Reklamácie voči vyplateniu výhier z kreditu môže uplatniť hráč, ktorý sa zúčastnil na hazardnej hre a to len hneď pri vyplatení výhry z kreditu. V prípade nespokojnosti hráča s vybavením reklamácie u vedúceho - správcu herne resp. dozoru herne môže hráč žiadať o spísanie záznamu, kde budú uvedené všetky rozhodujúce informácie k posúdeniu reklamácie a vedúci - správca herne postúpi reklamáciu vedeniu prevádzkovateľa na posúdenie a rozhodnutie o vysporiadaní reklamácie. Výsledok reklamačného konania oznámi vedenie prevádzkovateľa (spoločnosť) hráčovi písomne do 15 dní od podania reklamácie.
3. Vedúci - správca herne vedie evidenciu reklamácií, v ktorej uvedie dátum, čas, identifikačné údaje hráča, číslo terminálu, ktorého sa týka reklamácia, celú podstatu reklamácie a spôsob vybavenia reklamácie.
4. Všetky rozhodnutia, na ktoré sa nevzťahujú ustanovenia tohto herného plánu prislúchajú spoločnosti **Program® spol. s r.o.**, ktorého rozhodnutie je konečné.



obr. č. 1

3. POPIS PRIEBEHU HRY

3.1. Po vytvorení kreditu vkladom bankoviek na zvolenom hracom mieste je elektronickomechanická ruleta pripravená prijímať stávky na jednotlivé možné kombinácie na dotykovej obrazovke, ktorá je na každom hracom mieste. Hráč si najprv zvolí príslušnú výšku vkladu, ktorú chce vložiť do hry. Potom hráč označí zvolenú kombináciu na dotykovej obrazovke hracieho poľa (zvolená kombinácia sa na obrazovke označí znakom uloženia vkladu). Schéma hracieho poľa dotykovej obrazovky je zobrazená na obr. č. 1. Všetci hráči majú na vykonanie všetkých vkladov rovnaký čas, ktorý je vopred daný nastavením v centrálnej jednotke. Po uplynutí tohto času už nie je možné vykonať žiadne vklady. Po skončení tohto limitu na vykonanie vkladov fúkne centrálna jednotka proti smeru točenia sa taniera guľičku, ktorá po niekoľkých otáčkach zapadne do jednej z 37 komôrok. Po zapadnutí vyhodnotí centrálna jednotka pomocou zabudovaného optického systému príslušné číslo komôrky, do ktorej guľička zapadla a vyhodnotí všetky vklady vykonané pre túto hru a pripíše výhry resp. odoberie vklady.

3.2. Tlačítkom **VYMAZAŤ** hráč zruší umiestnenie poslednej stávky. Opakovaným stlačením tohto tlačítka hráč zruší všetky stávky na hracom poli.

3.3. Tlačítkom **OPAKOVAŤ STÁVKU** hráč umiestni stávky totožné ako v predchádzajúcej hre.

3.4. Ak nie je na displeji **CREDIT** dostatočná čiastka, nie je možné stávku umiestniť.

3.5. Tlačítkom **info** sa hráč dostane do informačných obrazoviek. Prvá obrazovka zobrazí posledných 16 padnutých čísel, druhá obrazovka zobrazí výšku minimálnych stávok platných pre jednotlivé možnosti umiestnenia stávok na hracom poli, tretia obrazovka zobrazí výšku maximálnych stávok platných pre jednotlivé možnosti umiestnenia stávok na hracom poli a štvrtá obrazovka zobrazí herný plán. Medzi jednotlivými informačnými obrazovkami sa hráč pohybuje pomocou tlačítka **info**.

3.6. Za správne uzavretie stávky zodpovedá stávkujúci.

3.7. Každá stávka, výhra, vklad a výplata sú registrované a archivované v centrálnej databáze systému „rulety“ prevádzkovateľa pre prípadnú reklamáciu.

Ruleta je jednonulová a má rozloženie čísel na tanieri podľa obr. č. 2.



obr. č. 2

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1 Spoločnosť **Program® spol. s r.o.**, ako prevádzkovateľ elektronickomechanickej rulety môže po predchádzajúcom súhlase úradu pre reguláciu hazardných hier vydať zmeny, alebo doplnky k tomuto hernému plánu.

4.2 Akákoľvek manipulácia hráča, ktorá je v rozpore s herným plánom, alebo pokus o neoprávnený zásah do zariadení a systémov využívaných pri prevádzkovaní TZ, spôsobuje prepadnutie vkladov a výhier bez náhrady v prospech prevádzkovateľa.

4.3 Tento herný plán nadobúda platnosť dňom 14.08 2019